



# infoBlus



## MOT DU PRÉSIDENT DU CIT

Depuis le début de l'automne, le CIT Chambly-Richelieu-Carignan a procédé à un changement de cap important : une identification visuelle moderne BLUS, l'ajout de nouveaux véhicules et des améliorations de service considérables. Des modifications de réseau demandées par notre clientèle depuis quelques années déjà. Nous l'avons revu dans son ensemble avec des experts du transport pour en augmenter l'efficacité et répondre aux besoins croissants de mobilité.

Depuis la première journée de mise en place, nous étions à l'écoute des besoins exprimés par nos usagers et les ajustements nécessaires au bon fonctionnement du nouveau service n'ont pas tardé à venir.

À travers cette nouvelle édition de l'InfoBlus, le CIT souhaite communiquer à ses usagers l'ensemble des ajustements qui ont été faits au cours des deux premières semaines de vie du nouveau réseau Blus et confirmer notre volonté de rester à l'écoute de nos usagers et de faire ensemble du nouveau réseau une belle réussite dans l'intérêt de notre collectivité.

**Serge Gélinas, président**

## BLUS DANS LES PROCHAINS JOURS

Pour répondre aux demandes de notre clientèle, nos spécialistes sur le terrain ont implanté des solutions supplémentaires lors de la **première** et la **seconde semaine** de BLUS :

- Une augmentation du nombre de départs des circuits express 400 en direction de Montréal (6h35, 6h45, 7h20 et 8h00) et en direction de Chambly (16h26, 16h50, 16h51 et 18h01). Ces départs ont pour but de minimiser le temps d'attente aux terminus;
- une augmentation des fréquences de 30 à 15 minutes sur les circuits locaux 11, 12 et 13 aux heures de pointe du soir et du matin. Plusieurs autres départs sont désormais offerts;
- dans le but d'accélérer le service, la desserte du terminus Panama en direction de Montréal est désormais sur demande;
- une augmentation de la fréquence de service du circuit 14 pour le secteur de l'avenue Bourgogne (départs supplémentaires en Taxibus le soir);
- l'augmentation de la capacité du véhicule pour les circuits 14 et 450 (passage de 25 à 45 places);
- la distribution d'horaires modifiés à bord des véhicules, sur les quais du terminus et du stationnement incitatif;
- une réponse du service à la clientèle à toutes vos requêtes (plaintes, commentaires et demandes de service);
- soucieuse du confort des usagers, la Ville de Chambly a autorisé le réaménagement et l'agrandissement de l'abribus central au stationnement incitatif de Chambly à l'embarquement de l'Express vers Montréal (travaux en cours);
- le circuit 500 de Marieville a été devancé de 5 minutes. Le départ se fait désormais à 6h30 au lieu de 6h35 afin d'assurer une meilleure adhérence à l'horaire.

# Quoi de neuf

NOUS TRAVAILLONS ACTUELLEMENT SUR...

- L'amélioration de la fluidité des départs au TCV (entre 16h et 16h30) et tentons de minimiser votre temps d'attente autant que possible
- La résolution des problèmes de retard des départs vers Longueuil (7h05, 7h50 et 11h05) qui sont directement reliés aux travaux et à la densité de circulation sur le chemin de Chambly principalement
- Le respect des heures de départ de passage aux arrêts
- L'analyse approfondie des requêtes des usagers afin de répondre rapidement à leurs demandes
- Le renforcement de la communication entre les chauffeurs afin de synchroniser les correspondances
- L'amélioration de la ponctualité du circuit 14
- L'ajustement du départ de 16h11 du circuit 500 vers Marieville (retarder le départ pour les usagers qui terminent leur travail à 16h00).
- Conserver le 19<sup>e</sup> départ au TCV en PM qui nous sera retiré le 30 novembre prochain en raison du moratoire imposé par l'Agence Métropolitaine de Transport (AMT)



VOTRE COLLABORATION EST ESSENTIELLE À LA RÉUSSITE DE L'IMPLANTATION...

Par de simples gestes, les usagers peuvent à leur tour contribuer à la réussite de l'implantation et à l'accélération du service.

- Être prêt lors de l'embarquement en préparant sa carte ou son paiement;
- Utiliser les circuits locaux mis à votre disposition au lieu de vos véhicules;
- Stationner son véhicule de manière à prendre une seule case de stationnement;
- Ne pas demander à être déposé ni traverser dans les aires de circulation des autobus;
- Respecter les files d'attente et éviter la création d'une deuxième file à l'embarquement des express;
- Respecter les autres usagers et agir avec civisme à l'intérieur de la file d'attente.

## BLUS AU JOUR J

Le **22 octobre**, journée de la mise en service du nouveau réseau, nous avons connu une importante hausse d'achalandage de **8 %**. Un succès instantané pour les navettes locales et les Express !

Grâce à vos commentaires constructifs, nous avons apporté des ajustements aux premiers jours du réseau :

- des véhicules postés au TCV et au stationnement incitatif de Chambly prêts à accueillir les passagers au besoin;
- une augmentation du nombre de départs aux circuits Express 400 et 401 du matin et du soir.

De plus et dans la perspective d'amélioration de la qualité des services offerts, toute une équipe de surveillance de réseau a été déployée sur le réseau (stationnement incitatif, TCV, à bord des véhicules, etc.), afin de recueillir vos commentaires, détecter les anomalies et apporter rapidement les correctifs nécessaires.

## Changements & nouveautés en bref

BLUS... À SON MEILLEUR GRÂCE À VOUS!

Dans cette troisième semaine d'implantation du nouveau réseau BLUS, la majorité des usagers qui ont formulé des requêtes (plaintes, commentaires et demandes de service) a été rejoint personnellement et les commentaires ont été pris en note pour y répondre rapidement par des ajustements.

Nous sommes conscients que ces changements bousculent vos habitudes de transport. Vous nous voyez désolés des inconvénients que cela peut vous occasionner. Toutefois, soyez assuré que tous les efforts déployés seront maintenus pour faciliter cette transition vers un réseau BLUS connecté sur les besoins de ses usagers.

**Votre satisfaction est la clef de notre réussite!**

Notre site Internet est une source importante d'information, n'hésitez pas à le consulter à l'adresse :

**[www.monblus.ca](http://www.monblus.ca)**

Service à la clientèle 7 jours sur 7

Lundi au vendredi entre 7h et 19h

Samedi et dimanche entre 9h et 17h

514 877-6003



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIT

Serge Gélinas  
Président  
Chambly

Donald Pelchat  
Vice-président  
Richelieu

Elena Sanchez  
Administratrice  
Carignan

Steeves Demers  
Administrateur  
Chambly

David Pilon  
Administrateur  
Richelieu

Patrick Marques  
Administrateur  
Carignan

Conseil intermunicipal de transport  
Chambly-Richelieu-Carignan (CIT-CRC)  
375, boul. Roland-Thérien, bureau 520  
Longueuil (Québec) J4H 4A6  
Service à la clientèle (514) 877-6003